

1. QU'EST CE QUE LA GMAO ?

✓ *Le terme GMAO signifie:*

Gestion de **M**aintenance **A**ssistée par **O**rdinateur

- On peut aussi dire **CMMS** ou **CAMM** ou préciser **TMAO** :

✓ *Le terme CMMS signifie:*

Computer **M**aintenance **M**anagement **S**ystem

✓ *Le terme CAMM signifie:*

Computer **A**ided **M**aintenance **M**anagement

✓ *Le terme TMAO signifie:*

Technique de **M**aintenance **A**ssistée par **O**rdinateur

2. QU'ATTENDONS NOUS D'UNE GMAO ?

➤ *Pourquoi une GMAO ?*

- La GMAO est un outil destiné aux équipes de maintenance.
- La GMAO améliore la gestion du service en automatisant ses procédures.
- Les bénéfices d'une GMAO sont classés principalement suivant deux axes :
 - Disponibilité des équipements
 - Coût de maintenance.

➤ *Quels sont les objectifs d'une GMAO ?*

- Obtenir une meilleure disponibilité de l'outil de production
- Maîtriser les coûts de maintien des installations
- Allonger la durée de vie des équipements / planifier leur remplacement
- Maîtriser la gestion des ressources disponibles
- Optimiser et rationaliser le stock de pièces détachées
- Planifier les interventions
- Décrire et documenter les opérations techniques
- Mesurer les performances (MTBF, MTTR, ...)
- Amélioration de la traçabilité et de l'aide au diagnostic
- Aider à prendre des décisions

3. LOGICIEL SPÉCIFIQUE OU PROGICIEL (PGI/ERP)?

✓ ***Le terme logiciel signifie:***

Ensemble des programmes et des procédures nécessaires au fonctionnement d'un système informatique.

✓ ***Le terme progiciel signifie:***

Ensemble de logiciels munis d'une documentation, conçus pour répondre à des besoins spécifiques et permettre une utilisation autonome.

- On peut aussi dire ***PGI*** ou ***ERP*** :

✓ ***Le terme PGI signifie:***

Progiciels de **G**estion **I**ntégrée

✓ ***Le terme ERP signifie:***

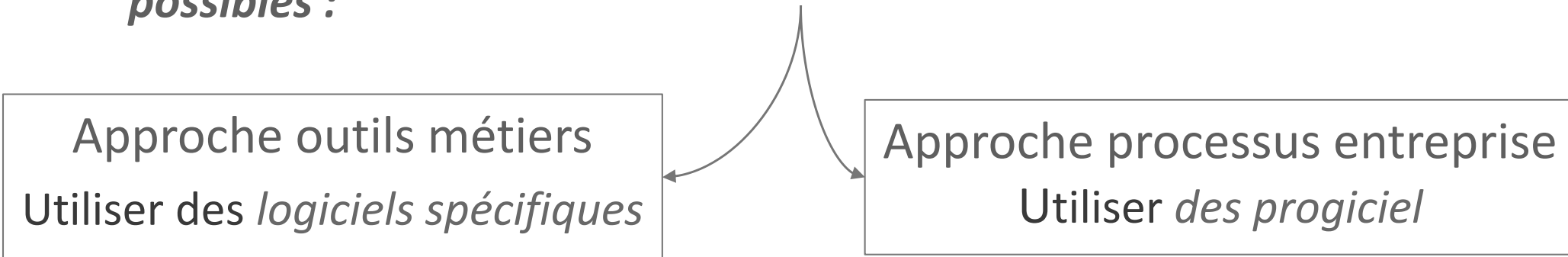
Entreprise **R**esource **P**lanning

➤ *Qu'attendons-nous de l'informatique*

- ✓ L'apport principal de l'informatique réside dans l'automatisation des processus qui réduit la charge de travail et améliore la rapidité du traitement de l'information.

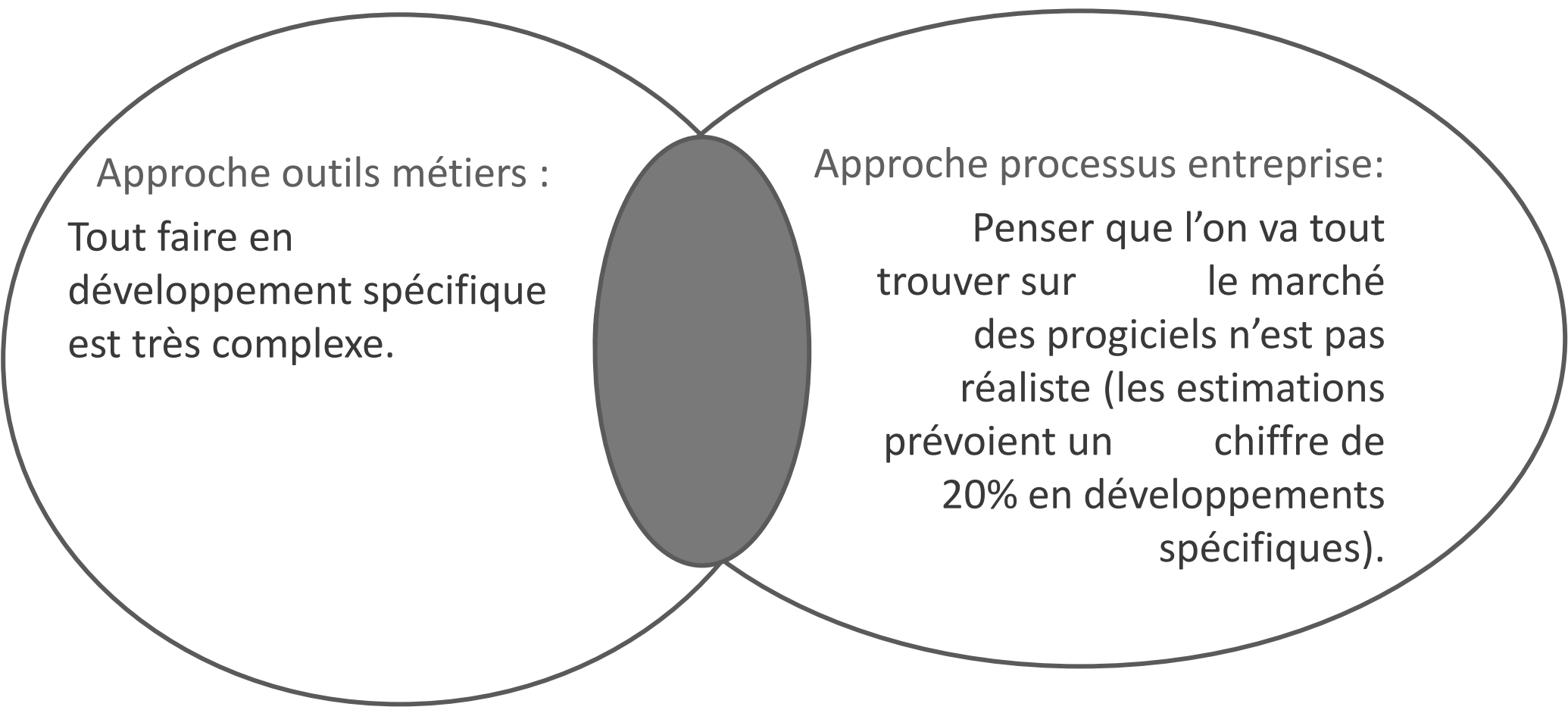
- ✓ On attend les avantages suivants :
 - L'intégration la plus complète des informations;
 - La cohérence de l'information : faire en sorte que l'information ne soit saisie qu'une seule fois ;
 - L'automatisation des contrôles : contrôler que l'information n'est modifiée que par une seule personne à la fois (impossible de générer des erreurs dues à des mises à jour simultanées d'informations ;
 - La sécurisation des accès : une gestion fine des autorisations supporte le contrôle des accès à l'information.

➤ ***Pour l'informatisation de la maintenance, 2 manières sont possibles :***



- ✓ Dans l'approche outils métier on choisit les meilleurs outils du marché et du moment pour chaque métier (*best of breed*) et on accompagne ce choix du développement de toutes les interfaces nécessaires.
- ✓ Dans l'approche processus entreprise on choisit une solution intégrée par un PGI, avec développement de certains outils spécifiques métier.
- Un PGI répond à un besoin global de l'entreprise. Il fait collaborer entre eux la plupart des processus de gestion de l'entreprise : finance, ressources humaines, achats, vente, production, maintenance, logistique.

- *Le succès de cette informatisation se situe quelque part entre ces deux extrêmes :*



Approche outils métiers :
Tout faire en
développement spécifique
est très complexe.

Approche processus entreprise:
Penser que l'on va tout
trouver sur le marché
des progiciels n'est pas
réaliste (les estimations
prévoient un chiffre de
20% en développements
spécifiques).

- ***Les outils informatiques de base nécessaire à tout développement d'une GMAO :***
- tableur ;
- traitement de texte ;
- bases de données (SGBDR: systèmes de gestion de base de données relationnelle) ;
- langages évolués ;
- langage de requête SQL ;
- outils de communication ;
- outils de développement rapides d'application ;
- *API (Application Programming Interface) ;*
- Outils de développement de site Web;
-

- ✓ L'application réalisée de façon spécifique par assemblage de composants, logiciels ou progiciels, peut alors se montrer beaucoup plus performante et beaucoup mieux adaptée que tout ce que l'on trouvera sur le marché des progiciels prêts à l'emploi.

➤ **Recommandations :**

- ✓ Quelle que soit l'avis que l'on puisse avoir sur ce choix logiciel spécifique / progiciel PGI : Il est souhaitable de ne rejeter aucune des solutions *a priori*.
- ✓ Il est recommandé de suivre une démarche d'analyse de son existant, puis de définir le type de GMAO que l'on veut avoir, avant de se prononcer sur le choix d'une solution