

Questions :

1. Expliquer les notions : processus métier- Les progiciels PGI ou ERP (voir le cours). 1p
Un processus métier est un ensemble de tâches liées les unes aux autres qui prennent fin à la livraison d'un service ou d'un produit à un client.
Les progiciels PGI sont des progiciels qui couvrent plusieurs fonctions de l'entreprise et partagent un référentiel de données garantissant l'unicité des informations
 2. La présence de biais ou bruits peut avoir des conséquences importantes sur la représentation de l'information. Expliquer ces deux notions (biais et bruits). اشرح مفهوم الضجيج و الانحياز (voir le cours). 1p
Expliquer la différence entre le niveau stratégique et le niveau opérationnel.
 3. **Le management stratégique permet de guider l'organisation sur le long terme pour assurer son avenir. Le management opérationnel décline un plan d'action à court terme les objectifs fixés par le management stratégique.** 1p
 4. l'objectif visé par les PGI ou ERP est de répondre aux problèmes posé par les SI. Expliquer ما هي المشاكل التي يعالجها ERP. Rep : redondance- incohérence- perte d'effort -redondance- lourdeur de communication... 1p
 5. Rappeler l'objectif de l'urbanisation des SI هدف عملية تجميع .
Garantir l'évolution continue du SI en vue de le simplifier et garantir sa cohérence. 1p
 6. Expliquer pourquoi modéliser les traitements par les workflow ?.
Faciliter les tâches: Communiquer- étudier –analyser et l'optimisation... 1p
 7. Le modèle d'analyse de Porter (les 5 forces) est utilisé pour analyser une stratégie d'entreprise.
Expliquer brièvement ce modèle (clients- fournisseurs.....voir le cours). 1.5 p
 8. Quels sont les 3 types de services proposés dans le cloud ? cours cloud (SaaS-PaaS-IaaS...) 1.5 p
 9. Expliquer l'utilité des tableaux de bord dans la gestion des entreprises. فائدة 1p
- Donner une **vue d'ensemble claire et visuelle des performances** d'une entreprise, permettant une **aide à la décision** efficace et rapide..
10. Qu'est-ce que l'interopérabilité des systèmes d'information ? L'interopérabilité des systèmes d'information est la capacité de systèmes informatiques **hétérogènes à communiquer, échanger** des données de manière automatique, sans intervention humaine complexe, (**normes et protocoles communs**) 1 p
 11. Quelles sont les 4 étapes d'un processus de gestion des risques dans la méthode COBIT? 2p
 1. l'**identification** des menaces potentielles, 2.l'**analyse et l'évaluation** de leur probabilité et impact

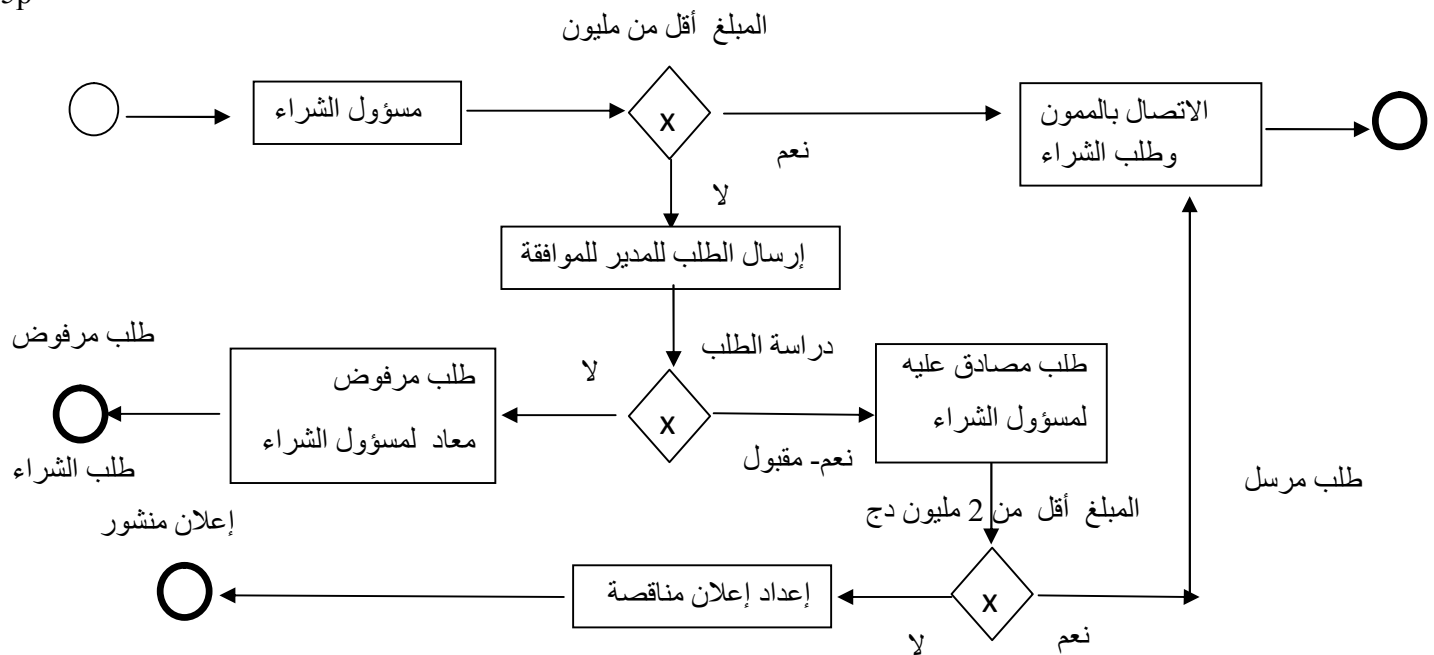
3. l'élaboration d'un plan de traitement (éviter, atténuer, transférer, accepter), 4..la mise en œuvre des actions, et enfin le suivi, le contrôle

Exercice : workflow 7p

الهدف هو نمذجة عملية الشراء لمواد أولية في مؤسسة. في البداية يحجز مسؤول المشتريات طلب الشراء عن طريق استمارة. حسب مبلغ الشراء ، يمكن ان يتطلب الطلب موافقة المدير : إذا كان مبلغ المشتريات يتجاوز مليون دينار، طلب الشراء يجب أن يوافق عليه المدير. بعد دراسة الطلب و الموافقة عليه يتم إعادته لمسؤول المشتريات. إذا كان مبلغ المشتريات أقل من مليوني دينار، يقوم مسؤول المشتريات بإرساله للممون، أما في حالة العكس فيقوم بإنشاء إعلان مناقصة للممونين قصد اختيار أفضل عرض .

- Donner le workflow avec les informations nécessaires.

5p



Roles :

1p مسؤول الشراء- المدير.

Les champs : 1p طلب الشراء- الاستمارة- المناقصة

Bonne chance