



ماي 2024

المستوى :السنة الثاني تسيير واقتصاد

المدة :2سا

اختبار الفصل الثاني في الاقتصاد و المناجمنت

الجزء الأول: اجب علي الأسئلة التالية:

1- اذكر أهميته الرقابة و مراحلها ؟

2- حسب رأيك ما مفهوم المناجمنت.

الجزء الثاني:

السيد عمر خريج إدارة أعمال دفعت 2005 قام بتأسيس مؤسسة لإنتاج القهوة حيث قام بتعيين المدراء الفرعيين وعاملين لذلك وفي سنة 2022 قرر تحسين نوعيه القهوة وتبنى تقنيات حديثة في الإنتاج تحمي العمال من كل خطر، حيث لفت استحسان الطاقم الإنتاجي للمؤسسة، فأعطى كل التوجيهات اللازمة التي تقودهم إلى تحقيق الهدف.

المطلوب:

1 (ماذا نعني بالجملة المسطرة عرفها؟).

2 (ما هي المهارات التي يجب أن يتميز بها المدراء مع الشرح.

3 (استخرج من السند معايير القرار التي اعتمدها السيد عمر مع الشرح.

الجزء الثالث: (8 نقاط)

السيد "حلوان علي" يملك مؤسسه لإنتاج علب حلويات الأعراس وله ابنين احمد وفارس في احدي الأيام أصيب السيد "علي" بوعكة صحية ألزمته الفراش فقام بتعيين ابنه احمد مكانه.

قام احمد بإدارة المؤسسة حيث كلف احد الموظفين لمهمة دراسة السوق لتسويق منتج جديد.

نظرا للنجاح الذي حققه السيد احمد من خلال مبيعات قام بتخطيط لفتح فرع جديد في إحدى ولايات الوطن حيث احتوت على تفاصيل دقيقة للكيفية التي يجب إتباعها للتنفيذ.

المطلوب

1- أ- ما هي الوضعية الحالية لسيد احمد مع الشرح ؟

ب- ماهي الوظائف التي يقوم بها؟ مع التوضيح

2- أ- ما وظيفة التسيير التي قام بها ؟ علل

ب- ماهي خطواتها.

3- ما هي الوظيفة التجارية التي أسندت لأحد الموظفين ؟ عر فها

4- بعد تحقيق النجاح ما هي الوظيفة التي قام بها؟ استنتج أنواعها حسب المعايير التي درستها.

الإجابة النموذجية

الجزء الأول:

1- أهميته الرقابة:

-التأكد من حسن سير الأداء

-منع حدوث الأخطاء

-كشف المسؤولين عن النجاح أو الفشل ليتخذ الإجراء اللازم تجاههم .

مراحلها: تحديد المعايير الرقابية، قياس الأداء، المقارنة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط، تحليل أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات اللازمة

2- المناجمنت هي عملية مركبة من التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة، الغاية منها تحقيق الأهداف المسطرة بأقل تكلفة ممكنة عن طريق الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة المادية والبشرية والمالية.

الجزء الثاني:

1- عملية اتخاذ القرار: هو عملية اختيار بديل واحد من مجموعة من البدائل المطروحة بناء على مجموعة من المعايير لتحقيق أهداف المنظمة.

القيادة: هي عملية التأثير على المرؤوسين وتوجيههم وتحفيزهم نحو تحقيق أهداف المنظمة .

2- المهارات التي يجب أن يتميز بها المدراء :

المهارات الفنية: توفر المعرفة العلمية والخبرة الكافية في مجال عمله لكي يتمكن من إيجاد أنسب وأفضل الحلول للمشاكل التي تواجه المنظمة.

* المهارات الإنسانية: وتتمثل في قدرة المسير على التعامل مع المرؤوسين وتوجيه جهودهم نحو تحقيق أهداف المنظمة.

* المهارات الفكرية: توفر القدرات الفكرية والعقلية في المسير التي تمكنه من التفكير المنطقي وتحليل أسباب المشاكل التي تواجهها المنظمة وذلك لإيجاد الحلول المناسبة لها.

* المهارات الشخصية: وتتمثل في النزاهة والإخلاص في العمل والقدرة على تحمل المسؤولية ومواجهة المشاكل بشجاعة والقدرة على كسب ثقة الآخرين واحترامهم وتقديرهم.

3- معايير القرار التي اعتمدها السيد عمر:

أ- القبول: عند اتخاذ القرار يجب الأخذ بعين الاعتبار مدى قبوله من طرف العاملين في المنظمة والمجتمع حتى يتم تنفيذه بكفاءة عالية .

التوضيح: لقت استحسان الطاقم الإنتاجي للمنظمة

ب- السلامة والأمان: عند اتخاذ القرار يجب أخذ معيار السلامة والأمان بالاعتبار، لأن تجاهل ذلك سيؤدي الى آثار سلبية على المنظمة ذاتها وعلى المجتمع.

التوضيح: وتبنى تقنيات حديثة في الإنتاج تحمي العمال من كل خطر

الجزء الثالث:

1-أ- المسير: هو شخص يعمل بالمنظمة، يقوم بأعمال وينجز مهام من خلال أشخاص آخرين، عن طريق السلطة الممنوحة له في اتخاذ القرارات، ومن أهم المسؤوليات الموكلة له ضمان الاستعمال الأمثل للموارد.

ب- يقوم المسير بأداء وظائف أساسية هي: التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة، إضافة إلى وظائف ثانوية تتمثل في : استقبال زوار المنظمة - التحدث باسم المنظمة وتمثيلها في المؤتمرات والندوات - تمثيل المنظمة في إبرام الصفقات وتوقيع العقود.

2-أ- وظيفة التسيير التي قام بها هي التنظيم .

التعليل: قام المدير تكليف احد الموظفين بمهمة وهذا يدخل ضمن وظيفة التنظيم .

ب-خطوات التنظيم - :تحديد الأهداف المراد تحقيقها بشكل واضح .

- تحديد الأنشطة اللازمة لتحقيق هذه الأهداف

- تقسيم العمل الى أنشطة ووظائف

- تعيين واجبات ومهام كل نشاط

- اسناد المهام للأفراد المؤهلين

- تفويض السلطة والصلاحيات الضرورية للأفراد لتمكينهم من أداء مهامهم بفعالية.

3-الوظيفة التجارية التي أُسندت للموظف هي التسويق

تعريف التسويق: هو مجموعة من الأنشطة التي تسمح للمؤسسة بوضع سلعها أو خدماتها تحت تصرف المستهلك بالمواصفات التي ترضيه، وبالقدر المطلوب، وفي الوقت والمكان المناسبين

4 - الوظيفة التي قام بها هي التخطيط .

استنتاج أنواعها حسب المعايير التي درستها :

المعيار الزمني: خطة طويلة الأجل.

- المعيار الوظيفي: خطة الاستثمار.

- معيار شمولية الخطة: الأوامر والإجراءات.