

التَّارِيخُ: 2023/05/21

المُدَّة: 02 سَا

المادَّة: اقتصاد ومناجمت

المستوى: 2ت إ

اختبار الفصل الثالث

الجزء الأول: (06 ن)

أجب عن الأسئلة التالية:

(1) أذكر بدون شرح أهداف التخطيط.

(2) عرّف الهيكل التنظيمي للمنظمة مبرزاً أنواعه (مع الشرح).

الجزء الثاني: (06 ن)

يعتبر التنظيم من بين الوظائف الأساسية لعملية التسيير فمن خلالها يتم توزيع المهام والمسؤوليات على العاملين كما أنها تضمن السير الحسن للمؤسسة.

المطلوب:

(1) أذكر خطوات عملية التنظيم.

(2) عرّف باقي وظائف التسيير.

الجزء الثالث: (08 ن)

الوضعية:

السيد " جمال " مدير مؤسسة " النجوم " لإنتاج الأجهزة الكهرو منزلية متحصّل على شهادة عليا في إدارة الأعمال وله خبرة لمدة 5 سنوات ويتمتع بالذكاء كما أنّه يتّصف بالنزاهة والاخلاص في العمل وتربطه علاقة جيّدة مع العمال.

من أجل زيادة مبيعات المؤسسة وضع السيد " جمال " خطة للسنتين القادمتين تشمل:

- تحسين جودة المنتجات من خلال الحصول على مواد أوليّة ذات جودة من الموردين الذين يتم اختيارهم
- التعريف بالمنتجات من خلال وضع إعلانات في الصحف ومواقع التواصل الاجتماعي.

المطلوب:

(1) ماذا تمثّل مؤسسة " النجوم " والسيد " جمال " في علم التسيير؟ عرّفهما.

(2) صنف المهارات التي يتمتع بها السيد " جمال " كما درستها.

(3) ماذا تسمّى عمليّة الحصول على المواد الأوليّة؟ أذكر مراحلها.

(4) ماذا تسمّى الوسيلة التي اختارها السيد جمال للتعريف بالمنتجات؟ ثمّ اذكر سلبياتها.

(5) حدّد أنواع التخطيط التي قام بها السيد " جمال " حسب المعايير التي درست. بالتوفيق للجميع

التَّارِيخُ: 2023/05/21

المُدَّة: 02 س

المادَّة: اقتصاد ومناجمت

المستوى: 2 ت إ

تصحيح اختبار الفصل الثالث

الجزء الأول: (6ن)

1) أهداف التخطيط:

- التَّغْلُبُ على حالة عدم التَّأكد لتفادي القرارات العشوائية.
- تركيز الاهتمام على الأهداف المرجوة: تحقيق الأهداف المخطَّط لها.
- الوصول إلى التَّشغيل الاقتصادي: استغلال الموارد المادية والمالية والبشرية.
- تسهيل عملية الرِّقابة: تحديد مهام المسؤولين حتى تتم مراقبتها.

2) تعريف الهيكل التنظيمي للمنظمة:

هو عبارة عن مخطَّط (خريطة) يحدِّد مواقع اتِّخاذ وتنفيذ القرارات الإدارية داخل المنظمة، بهدف توضيح السلطات والمسؤوليات الخاصة بكلِّ وظيفة من وظائف المؤسسة.

أنواع التَّنظيم الهيكلي:

أ- حسب الوظائف:

هو الأكثر شيوعاً نظراً لسهولة فهمه وتطبيقه حيث تجمع أنشطة المنظمة حول الوظائف التي تقوم بها، والتي يتمُّ تصنيفها بشكل عام إلى أربع مجموعات رئيسية هي إدارة الإنتاج، وإدارة التَّسويق، وإدارة الموظفين، والإدارة المالية.

ب- حسب تدرج المسؤولية:

إنَّ كل تنظيم يجب أن يوضع في قالب هرمي أو تدرجيّ توزع فيه المسؤوليات على درجات (مستويات) متعدِّدة تربط بين القاعدة والقمة كما يلي:

- المستوى التأسيسي.
- المستوى الإداري.
- المستوى العملي.

الجزء الثاني: (6ن)

1) خطوات عملية التنظيم:

- تحديد الأهداف المراد تحقيقها بشكل واضح وصرح.
- تقسيم العمل إلى أنشطة.
- تجميع الأنشطة المتجانسة في مجموعات.
- تعيين واجبات كل نشاط.
- إسناد المهام للأفراد المؤهلين.
- تفويض السلطة أو الصلاحيات الضرورية للأفراد لتمكينهم من أداء مهامهم على أكمل وجه.

2) تعريف باقي الوظائف:

تعريف التخطيط:

يتمثل التخطيط في تحديد الكيفية التي تستعمل بها منظمة ما المصادر (الموارد) من أجل تحقيق النتائج المرغوب فيها ويسمح التخطيط الاختيار بين عدة بدائل، بحيث يتم اختيار البديل الذي يسمح بتحقيق الأهداف بالشكل الأكثر فعالية.

التوجيه (القيادة):

وتسعى هذه الوظيفة إلى التأثير بشكل إيجابي على أعضاء فريق العمل من أجل التأكد من الأهداف المحددة والمرسومة سوف يتم تحقيقها.

الرقابة:

يسمح بتقييم التقدم المحقق من أجل مقارنة ذلك بالأهداف والمقاييس أو المعايير والمخططات المعدة سلفا

كما تسمح هذه الوظيفة بتعديل الانحرافات إن وجدت.

الجزء الثالث: (8ن)

1) تمثل مؤسسة النجوم: منظمة.

تعريف المنظمة:

هي كيان مستقل يتم فيه جمع الموارد المختلفة من طرف شخص يدعى المسير، للقيام بمختلف نشاطات المنظمة.

-السيد "جمال" يمثل المسير

تعريف المسير:

هو الشخص الذي يسير نشاطات المنظمة بفاعلية ويمكنها من تنفيذ أعمالها من خلال إدارة وتوجيهه النشاطات الجارية بحكم السلطة الرسمية الممنوحة له وبحكم مركزه الوظيفي.

(2) تصنيف المهارات التي يتمتع بها السيد جمال

- المهارات الفنية: متحصل على شهادات عليا، خبرة لمدة 5 سنوات.
- المهارات الفكرية والعقلية: يتمتع بالذكاء
- المهارات الشخصية: يتصف بالنزاهة والإخلاص.
- المهارات الإنسانية: تربطه علاقة جيدة مع العمال.

(3) عملية الحصول على المواد الأولية تسمى عملية الشراء

مراحل عملية الشراء:

- تحديد الاحتياجات.
- البحث عن الموردين.
- تحليل وتقييم العروض المقدمة.
- المفاوضات واختيار الموردين.
- تقديم الطلبية واستلامها.

(4) الوسيلة التي اختارها السيد "جمال" للتعريف بالمنتجات هي الإشهار

- سلبيات الإشهار:

- ارتفاع أسعار السلع والخدمات بسبب ارتفاع تكلفة الإشهار.
- التأثير على سلوك المستهلك بافتعال حاجات عديمة الأهمية.

(5) أنواع التخطيط التي قام بها السيد جمال:

- معيار الزمن: تخطيط متوسط الأجل (خطة لسنتين)
 - معيار النشاط: خطة الإنتاج.
- Ecole Erradja wa Tafaouk**
ÉCOLE PRIVÉE