

يشتمل الموضوع على ثلاثة اجزاء مستقلة

الجزء الأول:

● اشرح المصطلحات التالية :

- التسويق .
- التخطيط الاستراتيجي " خطة طويلة الأجل " .
- القيادة .

الجزء الثاني:

من المتعارف عليه - عند الكثير من الاقتصاديين - أن أساس قيام المشاريع الاقتصادية ثلاث عناصر أساسية " المورد المالي ، المورد المادي ، المورد البشري " إلا أن المتفحص لهذه العناصر يجد أن أهم عنصر هو المورد البشري - لان نجاح المشروع متوقف بالدرجة الأولى على التسيير الحسن - ولهذا نجد ان المؤسسات تتجه إلى إعطاء عناية فائقة لهذا العنصر وذلك من خلال عقد دورات تكوينية لتحسين أداء العمال .

— انطلاقاً من الفقرة أعلاه و اعتماداً على مكتسباتك السابقة أجب على ما يلي :

1. أعط تعريفا للمناجنت يبرز مدى أهمية هذا العنصر .
2. لإدارة الأعمال - المناجنت - أربع وظائف . ماهي الوظيفة التي تعمل على التنسيق بين المورد البشري و المادي . أعط تعريفا لها .
3. أذكر أهمية هذه الوظيفة في وقت تشتد فيه المنافسة على نطاق و اسع .

الجزء الثالث:

يقال: " أن عملية اتخاذ القرار تتطلب تصورا شاملا و حكمة بالغة مع نظرة موضوعية منطقية و خبرة عملية ناضجة "

العمل المطلوب :

- (1) ما المقصود بعملية اتخاذ القرار ؟
- (2) تبعا لتصنيف القرارات نجد القرارات العادية " المبرمجة " و غير المبرمجة . اعط شرحا لذلك بإيجاز .
- (3) ماهي المشاكل التي تعترض عملية اتخاذ القرار ؟

انتہی . بالتوفیق .

✓ "لا تطلب سرعة العمل بل أطلب تجويده ، فإن الناس لا يسألون عن مدة إنجازهِ و إنما ينظرون إلى إتقانه و جودة

صنعه "

. أفلاطون .