



ماي 2023

المستوى :السنة الثاني تسيير واقتصاد

المدة :1سا

فرض الفصل الثالث في الاقتصاد و المناجمنت

الجزء الأول:

1-عرف المناجمنت؟

2-أحمد" خريج المدرسة العليا للتسيير في مجال الصحة، لا يعرف إلا القليل في ميدان الطب والتمريض.
- هل يمكن لأحمد أن يكون مديرا ناجحا لإحدى المستشفيات؟

الجزء الثاني:

2- اليك الأعمال الادارية الآتية :

- قياس كمية المبيعات السنوية المحققة ومقارنتها بالكمية المخطط لها سابقا .
 - تكليف السيد "خالد" بإدارة قسم الانتاج .
 - تحفيز العمال لاستنهاض همهم ودفعهم للعمل أكثر
 - وضع استراتيجية طويلة الأجل لتمكين المؤسسة من الاستحواذ على السوق .
 - تحليل أسباب عدم بلوغ الانتاج المخطط.
- المطلوب :حدد وظيفة التسيير التي تهتم بكل عمل من الأعمال أعلاه.

الجزء الثالث:

السند 1

قام مدير مؤسسة "الوفاء" بتكليف السيد "خالد" بمهمة التحضير لتسويق منتج جديد من خلال دراسة الطرق التي من خلالها سيستم وضع هذا المنتج تحت تصرف المستهلكين بالشكل والقدر المطلوب وفي الزمان والمكان المناسبين

السند 2

حجم من للرفع المؤسسة مدير خطط ،"الوفاء" مؤسسة منتجات احدى على الاقبال انخفاض نتيجة الموالى الشهر من بداية 10 % بنسبة المنتج هذا سعر بتخفيض "خالد" السيد أمر حيث المبيعات الأقل على 5% بنسبة المبيعات حجم من الرفع بهدف (مارس)
في نهاية مارس تبين للسيد "خالد" أن حجم المبيعات ارتفع بنسبة 20 % مقارنة بالشهر السابق.

المطلوب

الاعتماد على السند 1

- 1- ما وظيفة التسيير التي قام بها مدير مؤسسة "الوفاء" علّل.
 - 2- ما هي الوظيفة التجارية التي أسندت للسيد "خالد"؟ غرفها
- بالاعتماد على السند 2 :

1-ما وظيفة التسيير التي قام بها مدير مؤسسة "الوفاء" هذه المرة ؟ استنتج أنواعها حسب المعايير التي درستها.

2-ما رأيك في مستوى الأداء الذي تبين للسيد "خالد" في نهاية شهر مارس؟وضح ذلك.

التصحيح النموذجي

الجزء الأول:

- 1- عملية مركبة من التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة، الغاية منها تحقيق الأهداف المسطرة بأقل تكلفة ممكنة عن طريق الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة المادية والبشرية والمالية.
- 2- يمكن لأحمد أن يكون مديرا ناجحا لإحدى المستشفيات لأنه من إطارات الإدارة العليا التي تحتاج إلى كفاءات في مجال الأفكار والعلاقات الانسانية، ولا تحتاج بالضرورة إلى كفاءات في مجال الطب والتمريض لأن هذه الكفاءات تقنية يقوم بها الأطباء المتخصصون في علاج المرضى وليس في تسيير المستشفيات.

الجزء الثاني:

- تحديد وظيفة التسيير التي تهتم لكل عمل من الأعمال أعلاه - :
- قياس كمية المبيعات السنوية المحققة ومقارنتها بالكمية المخطط لها سابقا: الرقابة
- تكليف السيد "خالد" بإدارة قسم الإنتاج: التنظيم
- تحفيز العمال لاستنهاض هممهم ودفعهم للعمل أكثر: القيادة .
- وضع إستراتيجية طويلة الأجل لتمكين المؤسسة من الاستحواذ على السوق: التخطيط .
- تحليل أسباب عدم بلوغ الإنتاج المخطط: الرقابة.

الجزء الثالث:

الاعتماد على السند 1 :

- 1-وظيفة التسيير التي قام بها مدير مؤسسة "الوفاء هي التنظيم .التعليل: قام المدير تكليف السيد "خالد" بمهمة وهذا يدخل ضمن وظيفة التنظيم
 - 2-الوظيفة التجارية التي أسندت للسيد "خالد" هي التسويق .تعريف التسويق: هو مجموعة من الأنشطة التي تسمح للمؤسسة بوضع سلعها او خدماتها تحت تصرف المستهلك بالمواصفات التي ترضيه، وبالقدر المطلوب، وفي الوقت والمكان المناسبين
- بالاعتماد على السند 2:

- 1 -وظيفة التسيير التي قام بها مدير مؤسسة "الوفاء هذه المرة هي التخطيط .
- استنتاج أنواعها حسب المعايير التي درستها :
- المعيار الزمني: خطة قصيرة الأجل .
- المعيار الوظيفي: خطة تسويق.
- معيار شمولية الخطة: الأوامر والاجراءات.
- 2 - مستوى الأداء الذي تبين للسيد "خالد" في نهاية شهر مارس هو أداء جيد
- التوضيح: الأداء الفعلي (20 %) فاق الأداء المخطط له (5 %) وبالتالي هناك انحراف موجب.