وزارة التّربية الوطنيّة

المُستوى: الرّابع المُتوسّط التّاريخ: ../ مارس 2023

إختبار الفصل الثّاني في اللّغة العربيّة (للمُراجعة)

السّند:

يَجبُ أن تكونَ مُستعدا للمُستقبلِ في العالمِ الرّقميّ، و ذلك بإعادةِ النّظر إلى الاحتمالات الجديدةِ في عالم تتحطّمُ فيه عوائق التّجارة، و تُريدُ رؤوسُ الأموالِ **(أن تنتقلَ بِسبب التّكنولوجيا الرّقميّة)**، إذ الوُصول إلى الأسواق إلكترونيّا يتزايدُ دون تكلفةٍ أو **حَواجز**.

فَقد منحَ ظهورُ الشّبكاتِ المعلوماتيّة الفُرصة للتّجارة الإللكترونيّة، حيث أدرك العُملاء الفوائد التي تَعود إلى التّكلفة و الوقت في التّعامل مباشرة عن طَريق الإنترنت، و ذلك بتوفيرِ بَيانات **(تتجدّدُ عبر كلّ قناة للمبيعات)**.

كَما أضحت للقُدرة على نَقلِ المَعلوماتِ و تبادُلها قيمة أكبر من المُنتج نفسه، و ذلك مع وُجودِ فروق جوهريّة في مُواصفات المُنتجات أو الخدمات أو جَودتها أو أسعارها. إنّ السّهولة التي يتمّ بها تبادل المعلوماتِ في هذا العالم الرّقمي قد غيّر تماما من قيمة المنتجاتِ من البدايةِ إلى النّهايةِ، ممّا ساعدَ على ظُهور سوقٍ بيضاء لأولئك الوُسطاء الذين ينقُلون المعلومات أو الوكالات الخاصّة في خدمتها.

إنّ إستراتيجيّة مُؤسّسات التّسوّق الإلكترونيّة تُركّز دائما على العَميل **نَفسه**، و تأتي بعد ذلك التّكنولوجيا، و هيكل العمل القائم على تحليل الرّغباتِ و الحاجات الحاليّة و المستقبليّة، و كيف ستتغيّر توقّعات العملاء في المُستقبل، إذ المؤسّسة النّاجحة في الأسواق الإلكترونيّة هي التي تنظر إلى مُستقبلها من وِجهة نظر عُملائها، و ذلك أنّ الخدْماتِ التي تُرضي العُملاء هي التي تَفيد المُؤسّسة منها في النّهايةِ.

إنّ عمليّةَ البيع الإلكتروني عَمليّة مُعقّدة جدّا، و يُمكن تيسيرُها بانتشار القَنوات و برامج التّسوّق أمام العَميل، و توفير الخدمة الذّاتيّة له أيْنَما كان، و بأيّ وسيلة، سواءٌ أكانت حاسوبا أم هاتفا مَحمولا، و بتكييف المُنتج مع حاجته، و تَحديد كلّ خطوة مطلوبة في عمليّة البيع، و الإجابة عن استفساراته ، و سُرعة الرّدّ عليها، و توضيح بُعدَي العمليّة الزّماني و المكاني بدءًا و إنتهاءًا، و إعلامه بتأخّر الطّلب و أسبابه، و الإعتذار عن ذلك إن حصلَ، و تخييره بإتمام الصّفقة أو إلغائها دون أيِّ خسارة لقيمتها المدفوعةِ سَلَفًا.

إنّ الوفاءَ بمُتطلّبات العُملاء، و تحقيق الوُعود في أوقاتها، و السّماح لهم بمعرفة حركةِ التّسليم، و علمهم بكلّ شيء من بداية عمليّة التّسوّق إلى نهايتها أخذ يُحقّق إزدِهارا للتّسوّق الإلكتروني، و نموّا في الأسواق الرّقميّة، و تنوّعا في عُروضها التّجاريّة. كما أضحى إنسانُ القرنِ الواحد و العشرين ـ تاجرًا، أو عميلاً، أو وَسيطًا، أو حتّى فضوليّا ـ و هو في منزِله، و بيده هاتفه المَحمول، يَرشفُ فنجان قهوتِه المفضّلة، يُمارس نشاطا تجاريّا، و إلى زمن قريب كان يلتهِمُ الأيّام و الشّهور حتّى يُحقّق بعضًا ممّا يُحقّقه اليوم في سُويْعة من ليل أو نهار. لقد أصبح العالمُ بين يديه ينتقي مِنه ما يشاء.

كتاب النّصوص في اللّغة العربيّة ـ وزارة التّربية و التّعليم ، الإمارات العربيّة ـ الطّبعة السّادسة بتصرّف.

ـ الأسئلة:

الجُزء الأوّل

الوضعيّة الأولى: (4ن)

1/ ذَكَر الكاتبُ أنّ ظهورَ الشّبكاتِ المعلوماتيّةِ سمح بإعطاء الفُرصة للتّجارة الإلكترونيّة. وضّح ذلك.

2/ عَدّد النّتائج التي يحقّقها الوفاء بمتطلّبات العُملاء؟

3/ لَخّص مضمون النّص في فكرة عامّة.

4/ تَعرّف على **مُرادف** الكلمتين التّاليتين: اِستراتيجيّة ، يَنْتَقي، ثمّ وظّف إحداهما في جُملة مُفيدة.

5/ هَات **ضدّ** الكلمتين التّاليتين من السّند : بَسِيطَة ـ تُسْخِط.

الوضعيّة الثّانية:(8ن)

1/ أعرب ما تحته خط في السّند:(نَفسه، حَواجِز) و ما بين القوسين إعراب جُمل.

2/ **صنّف** الأسماء التّالية في الخانة المناسبة: بيضاء ـ نهار ـ مَحمُول ـ أولئك ـ مُستعِد ـ فوائد ـ

صيغة منتهى الجُموع	اِسم فاعل	اِسم مفعول	ممنوع من الصّرف	اِسم اِشارة

3/ أبرِز **النّمط** الغالب على النّص ثمّ علّل له بمُؤشّرين مع التّمثيل.

4/ فسّر سبب استعمال الكاتب **للأسلوب** الخبريّ في النّص دون سواه.

5/ في الفقرة الأخيرة مُحسّنا **بديعيّا** ، استخرجه مُبيّنا نوعه و أثره البلاغي.

6/ سَمّ الصّورة **البيانية** في العبارة التّالية ثمّ اشرحها:

(كان يلتهِم الأيّام و الشّهور حتّى يُحقّق بعضًا ممّا يُحقّقه اليوم).

7/ في النّص **إحالة**، دُلَّ عليها ثمّ بيّن نوعها و دورها .

8/ قدّر للنّص **قيمة** اِجتماعية.

الجزء الثّاني:

الوضعيّة الإدماجيّة: (8ن)

السّياق: يَعيشُ العالمُ اليوم عصرا جديدا بفضل ما يشهدُه من تطوّر تكنولوجي مُتسارع، فقد اكتسحَت التّكنولوجيا العالم و غزَت البيُوت فلا تكاد ترى صغيرا أو كبيرا إلا و بِيده هاتفا ذكيّا ، و قُبَيْل فترة الامتحانات طلب زميلك أن تُعيره كرّاسك لينقل ما فاته من دروس، فاعتذرت منه و طالبْته بأن يقوم بتصوير الدّروس أو ترسلها له في إحدى مواقع التّواصل ، غير أنّه رفض الفكرة مُتحجّجا بعدم اِستعماله للوسائل التّكنولوجية مُفضّلا الطريقة التّقليدية، فاختلفت وجهات نظركما..

السّند: [نظرًا لأنّنا نكبر في المزيد من البيئات الغنيّة بالتّكنولوجيا المَليئة بأجهزة الكُمبيوتر المحمُولة والهواتف الذّكية ، لم تُصبح التّكنولوجيا مُجرّد جُزء من حياتنا اليوميّة بل أصبحت جُزءًا من كلّ واحد منّا]

ـ أدورا سفيتاك ـ.

التّعليمة: في فقرة لا تقلّ عن أربعة عشر سطراً أنتِج نصًّا تُحاورُ فيه زميلك مُفسّرا له أهمّية الوسائل التّكنولوجيّة في تيسير كسب المعارف و تُقنعه بضرورة اِستعمالها فيما يُفيد مُبرزا له بعض ما يتفاداه من سلبياتها ، مُوظّفا المَوارِد المُكتسبة المُناسبة.